

GEBRUIKSVOORWAARDEN MOBI WEST

1. Algemeen

- a. Basisvoorwaarde: de aanvrager met een mobiliteitsbeperking kan geen gebruik maken van de bestaande openbare vervoeropties.
- b. Vervoer aangevraagd en georganiseerd door een MAV is altijd rolstoelgebonden vervoer.
- c. Uitgesloten: reeksvervoer, ziekenvervoer, collectieve leerlingen- en werknemersvervoer, vervoer georganiseerd door mutualiteiten en vervoer terugbetaald door RIZIV.
- d. MAV's vragen in regel geen doktersattest of bewijsvoering rond de rolstoelgebondenheid. Indien een MAV hiervan wil afwijken, mag een attest gevraagd worden.
- e. Bij misbruiken kunnen zowel de betrokken vervoersaanvrager als de uitvoerend vervoerder geschorst worden.

2. Annulatievoorwaarden

- a. Ritten die 24 uur voor de uitvoering geannuleerd worden, daarvoor zijn geen kosten ten laste van de gebruiker, ten laste van MAV en ten aanzien van de vervoerder voorzien.
- b. Ritten die tussen 24 uur en 4 uur voor de uitvoering geannuleerd worden, daarvoor dient de gebruiker (ritaanvrager) een vergoeding te voldoen aan de vervoerder ten bedragen van de volledige voorziene gebruikersbijdragen, met een minimum van 10 euro.
- c. Ritten die minder dan 4 uur voor vertrek geannuleerd worden, of die niet geannuleerd worden (waarbij de vervoerder zich tevergeefs aandient), daarvoor moet de gebruiker (ritaanvrager) de volledige kostprijs van de rit (zowel de gebruikersbijdrage als de MAV bijdrage) voldoen ten aanzien van de vervoerder.
- d. Van deze annulatievoorwaarden kan uitzonderlijk afgeweken worden (bijvoorbeeld om dringende medische redenen) door de MAV. Het is in deze gevallen de bevoegdheid van de MAV om te bekijken op welke wijze de kosten ten aanzien van de vervoerder vergoed worden.

3. Ritverwerking

- a. Ritten kunnen aangevraagd worden via 0800/99 028 of via info@mobiwest.be.
- b. De centrale is iedere werkdag te bereiken van 9u-12u en van 13u-16u.
- c. Elke rit moet minstens twee volle werkdagen vooraf worden aangevraagd.
- d. Algemeen principe is dat een individuele gebruiker maximum 2 heen- en terugritten per week kan aanvragen.
- e. De MAV kan van deze regel afwijken, mits motivatie (er is immers een beperkt budget beschikbaar).
- f. De ritaanvragen die behandeld en verwerkt worden door de MAV kennen een beladen km-afstand van maximum 50 km, met een afwijkingspercentage van maximum 10% (dus tot maximum 55 km).
- g. De financiële tussenkomst die MAV biedt bij de ritboekingen beperkt zich tot een tussenkomst tot maximum 50 km per rit.